

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Sämtliche von unseren Geschäftsbedingungen und dem sonstigen schriftlichen Vertragsinhalt abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform, mündliche Abreden sind unwirksam.
2. Die Preise gelten, falls nicht anders vereinbart.
3. Kursanmeldung
Eine Anmeldung ist nur dann verbindlich wenn sie **schriftlich** oder per **E-Mail/ Fax** erfolgt ist.

Zahlungsmodalitäten

- Die Begleichung der Kursgebühr erfolgt **2 Wochen vor Kursbeginn** auf das Konto von mplus.
- Eventuelle Bankgebühren gehen zu Ihren Lasten.

Bankverbindung:

mplus Kurse und Seminare Bscheid u. Tetzl
Sparkasse Freising
BLZ: 70051003
Kto.: 14880884

Rücktrittsbedingungen

- Die **Stornierung** von Kursanmeldungen ist nur **schriftlich** möglich.
- Bei einer Absage bis 14 Tage vor Kursbeginn entstehen keine Kosten.
- Bei einer Absage bis 7 Tage vor Kursbeginn werden 50% der Kursgebühren berechnet
- Bei einer Absage unter 1 Woche vor Kursbeginn und bei Nichterscheinen zum Kurs wird die volle Kursgebühr fällig, sofern der Kursplatz nicht durch einen anderen Teilnehmer belegt werden kann.
- Die Kursgebühren werden auch dann fällig, wenn zum Zeitpunkt des Rücktritts noch keine Zahlung erfolgt ist.

Krankheit

- Bei Krankheit kann der versäumte Kurs, gegen Vorlage eines Attestes, ohne erneutes Entgelt zu einem anderen Zeitpunkt nachgeholt werden.
- Einzelne (auch krankheitsbedingte) nicht wahrgenommene Termine können nicht nachgeholt werden.

Kursabsage bzw. Änderung

- Wir behalten uns vor, Kurse wegen einer zu geringen Teilnehmerzahl oder Ausfall des Referenten auch kurzfristig abzusagen oder zu verlegen.
- Im Falle einer Stornierung eines Kurses wird dem Kursteilnehmer die Kursgebühr in voller Höhe rückerstattet.
- Weitere Ansprüche gegenüber mplus oder einer Person/Einrichtung, welche Schulungen bei mplus abhält, können nicht geltend gemacht werden.

Sonstiges:

- Die Teilnahme an unseren Kursen erfolgt auf eigenes Risiko und in Eigenverantwortung
- Obwohl die Inhalte sorgfältig erarbeitet sind und sich am aktuellen Stand orientieren, obliegt es dem Teilnehmer, die erfahrenen Inhalte bezüglich der Übertragbarkeit in die Praxis zu überprüfen.
- Wir behalten uns bei gegebenem Anlass ohne Benennung von Gründen das Recht vor, Ersatzreferenten einzusetzen, Zeiten oder ähnliches zu ändern.
- Das **erneute** Ausstellen einer Teilnahme- und/oder Kostenbescheinigung wird mit 5,- Euro berechnet.
- Rücküberweisungen werden mit 3,- Euro Bearbeitungsgebühr berechnet.

